



## Памятка для врача-консультанта

### Что делает система medsender?

Обеспечивает вашим пациентам возможность задать вам вопрос в типичной ситуации: что-то беспокоит, чего-то недопонял, нужен совет врача и т.д. Medsender работает на любом устройстве, включенном в Интернет, например, на мобильном телефоне. Он устроен так, что вопросы не прерывают вашу текущую работу: вы ответите своим пациентам позже, когда ничто не будет отвлекать. Пациент спрашивает, когда ему нужно. Вы отвечаете, когда вам удобно. Вопросы и ответы пишутся в текстовом виде и могут сопровождаться приложенными файлами, например, результатами анализов.

### Чем medsender лучше, например, электронной почты, которая делает то же самое?

Он просто удобнее, чем email и мессенджеры общего пользования. Вам не нужно заботиться о средствах связи, раскрывать свои контакты. Пациент сам появится в вашем Medsender, когда консультирование начнется, и сам исчезнет, когда оно завершится. Все обращения пациентов отделены от вашей личной и рабочей переписки, и вы четко прослеживаете диалог с каждым из них. Пациенту это тоже удобнее – он избавлен от неловкости «личных договоренностей» с врачом, понимает свои права, он чувствует, что врач всегда с ним. Наконец, вы получаете за работу по консультированию абсолютно легальное вознаграждение.

### Что нужно сделать, чтобы начать консультирование пациента?

Фактически вам нужно только заручиться его согласием во время очного приема, например, при его выписке из клиники. Далее службы вашей организации оформляют с ним контракт на дистанционное консультирование, а администратор Medsender в вашей клинике вводит контракт в систему, которая запустит все остальное. С этой минуты пациент на связи с вами вплоть до завершения контракта.

### Как мне убедить пациента воспользоваться Medsender'ом?

Вряд ли придется долго убеждать. Большинство пациентов нуждаются в советах своего врача и будут рады быть с ним на постоянной связи, которую гарантирует официальный контракт. Вы можете пояснить, что Medsender позволит обращаться к вам с вопросами в любой момент и получать ответ в разумный срок, и что для пользования им достаточно иметь телефон, планшет или компьютер, подключенный к Интернету. Система уведомит вас и его обо всех событиях и даст необходимые ссылки. Все просто.

### А что значит «разумный срок» для моего ответа?

Пациент должен получить ответ на свой вопрос не сию минуту, но и не ожидая его сутками. Как правило, пациентам в таких случаях требуется в большей мере полнота и точность ответа, нежели его скорость. Срок ответа врача в Medsender предположительно от нескольких часов до суток, но конкретно он устанавливается в контракте, о чем и вы, и пациент должны быть ясно осведомлены. Впрочем, система поможет вам не пропустить срок ответа.